

STICHTING 'DE KLOKKENLUIDERS VG'

Volgt kritisch het zorgbeleid en de zorgkwaliteit in de verstandelijk gehandicapten sector

Secretariaat: Julianalaan 94, 2421 CZ Nieuwkoop

e-mail: klokkenluidersvg@kpnmail.nl

Fractievoorzitter

Woordvoerder

.....@tweedekamer.nl

Fraude in de zorg, m.n. in de zorg in natura (ZiN)

Driebergen, 26 november 2012

Geachte

Met het oog op de aanstaande behandeling van de begroting van VWS en tevens in het licht van wat in de recente 'veegbrief' van de Minister van VWS onder punt 17 wordt gesteld, richten wij ons tot u om aandacht te vragen voor fraude in de (vg) zorg bij de (grote) zorgaanbieders, m.n. in de Zorg in Natura (ZiN). De informatie die wij daarover uit onze achterban (= ouders/cliëntvertegenwoordigers in de VGZ) binnen krijgen vervult ons met zorg en verontwaardiging, niet in de laatste plaats gezien de klappen die er in deze sector gaan vallen in het verlengde van het regeerakkoord.

Uit het casusmateriaal dat wij in de afgelopen tijd hebben verzameld komt het volgende naar voren:

- Het wegsluizen van cliëntgebonden gelden (bijv. de toeslag extreme zorgzwaarte) voor andere doeleinden, zonder dat aan de kwaliteit/kwantiteit van de zorg voor de betreffende cliënt iets verandert
- Het in rekening brengen van zorg die niet geboden wordt, soms zelfs niet geboden kan worden, bijv. 24-uurszorg zonder dat er overdag personeel aanwezig is
- Het geven van individuele zorg door personeel dat aanwezig is voor de collectieve zorg (= 'dubbel vangen')
- Het ophogen van de indicatiestelling, zonder dat daar reden voor is, soms zelfs zonder dat ouders/cliëntvertegenwoordigers ervan op de hoogte zijn, maar in elk geval zonder dat meer (adequate) zorg geboden wordt. Het gaat dus om het aandikken van de zorgbehoefte van cliënten om meer geld in het laatje te krijgen
- Het slechts (zeer) ten dele uitvoeren van de zorgzwaarte pakketten, dus van geïndiceerde (= betaalde) zorg
- Wij krijgen meldingen binnen dat er door zorgaanbieders gesjoemeld wordt met de bewindvoering over de financiën van cliënten. Maar als de bewindvoering bij de zorgaanbieders ligt is het voor familieleden erg moeilijk daar een vinger achter te krijgen. De transparantie over de besteding van cliëntgebonden gelden laat überhaupt zeer te wensen over

- Inzet van niet gekwalificeerd personeel bij complexe hulpvragen (waardoor dus veel geld aan de strijkstok blijft hangen) + het wegbezuinigen van deskundigheid die volgens de indicaties aanwezig behoort te zijn
- Dubieuze manieren van overhead berekening. Naast het uurloon van het personeel, waarin (uiteraard) overhead is inbegrepen, wordt vaak een soort ‘forfaitair’ bedrag (bijv. een fors aantal uren per week) in rekening gebracht, voordat er überhaupt zorg wordt verleend. Dan blijven er nog maar weinig uren voor werkelijke zorg over. Wat de berekening van overhead betreft kan ook nog worden opgemerkt dat daar eigenlijk geen regels voor bestaan, laat staan een plafond, zodat een zorgaanbieder blijkbaar zelf mag uitmaken hoeveel overhead wordt ingehouden

Bij het analyseren van het casusmateriaal hebben wij als richtsnoer gebruikt de tenlastelegging en het vonnis in de Ansa rechtszaak in Lelystad. Ook daar was sprake van valsheid in geschrifte, oplichting, witwassen, het aandikken van de zorgbehoefte van cliënten, het wegsluizen van geld voor andere doeleinden en oneigenlijk gebruik van zorggelden. Bovendien was ook daar sprake van intransparantie en van intimidatie van cliënten en hun vertegenwoordigers. Het is ons natuurlijk bekend dat de Ansa zaak ging over PGB fraude. Wij verdedigen hier echter de stelling dat precies hetzelfde op grote schaal gebeurt bij ZiN en dat willen wij, zoals gezegd, onder uw aandacht brengen. Wij signaleren al jaren dat er geen effectieve controle is op de besteding van gemeenschapsgelden in de (vg) zorg, hetgeen betekent dat de pakkans klein is. In een gesprek met de FIOD dat wij onlangs hadden werd zelfs opgemerkt dat controle op dit punt ‘braakliggend terrein’ is. Dat is des te erger omdat alle insiders weten dat er sprake is van fraude in de zorg.

Wij realiseren ons dat er uit ‘het veld’ op dit punt weinig naar buiten komt. Dat hangt voor een groot deel samen met een cultuur van intimidatie en machtsmisbruik bij de (grote) zorgaanbieders. Als cliënten en hun vertegenwoordigers zich kritisch uiten over de kwaliteit van de zorg en over bovenstaande praktijken, worden ze al gauw geïsoleerd en geïntimideerd: “U hebt blijkbaar geen vertrouwen in ons. Dan lijkt het ons beter de zorgovereenkomst met u te beëindigen”. In feite is hier sprake van chantage door de kwetsbare positie van cliënten in de VGZ te gebruiken om hun ouders of vertegenwoordigers onder druk te zetten.

Daarom dringen wij erop aan de ‘spelregels’ voor de besteding van de miljarden aan gemeenschapsgeld in de zorg drastisch aan te scherpen en een effectieve controle daarop in het leven te roepen c.q. daadwerkelijk te (laten) uitvoeren.

Hoogachtend,

Egbert Schroten, voorzitter

Traay 239.
3971 GK Driebergen
Tel. 0343-514663 of 06-13228584
E-mail: eschroten@freeler.nl